

Lugar:

Facultad de Ciencias Sociales. **Talavera de la Reina.**

Plazas ofertadas: 40

Precio: 990€ + 7,77 tasas y seguro obligatorio

Posibilidad de pago fraccionado.
2º Pago 450€ Desde el 6 de diciembre al 13 de Febrero

Matrícula y calendario

Preinscripción:

Del 22/07/2021 al 04/10/2021

Matrícula:

Del 22/07/2021 al 04/10/2021

Celebración:

Periodo lectivo: octubre 2021-febrero 2022

Trabajo Fin de Estudios: mayo 2022

Más información y tramitación:

<https://www.uclm.es/estudios/propios/especialista-desarrollo-habilidades-gestion-emociones-modelo-inteligencia-vec>

Contacto:

Santiago.gutierrez@uclm.es

Carmen.zabala@uclm.es

Objetivo:

Desarrollar competencias clave para la gestión de cualquier tipo de organización centrándose principalmente en habilidades de gestión de equipos, atención al usuario (clientes, pacientes, estudiantes, usuarios de servicios en general, etc.) y gestión de emociones. El desarrollo de técnicas de trabajo en equipo, gestión del talento, liderazgo y dirección de personas, atención al usuario, gestión del tiempo, del cambio y del estrés, gestión de emociones, así como técnicas de negociación avanzada y resolución de problemas y toma de decisiones, son algunas de las competencias a desarrollar que más se demandan en el mercado laboral actual.

emociones **gestión**

habilidades equipo

líder **comunicación**

emocional inteligencia

Módulo I: DESARROLLO DE HABILIDADES DE GESTIÓN 6 créditos

Gestión de equipos, Desarrollo de técnicas de trabajo en equipo, Gestión del talento, Dirección de personas, Gestión del tiempo.

Módulo II: GESTION INTEGRAL DE USUARIOS 6 créditos

Atención al usuario, Gestión de usuarios insatisfechos, Atención telefónica, Técnicas de negociación avanzadas, Gestión de servicios.

Módulo III: GESTION DE EMOCIONES E INTRODUCCION AL MODELO DE VINCULACION EMOCIONAL CONSCIENTE (VEC) 6 créditos

Modelos de Gestión emocional, Gestión del cambio y del estrés, Resolución de problemas y toma de decisiones, Introducción al Modelo de Inteligencia emocional VEC.

Módulo IV: MODELO DE INTELIGENCIA VEC APLICADA 6 créditos

Aplicación al ámbito de la clínica y la salud, Aplicación al ámbito educativo, Aplicación al ámbito social, Aplicación al ámbito empresarial
TFE 6 créditos (colaboración con Emotional Network)

Tu oportunidad de desarrollo profesional